**Іукумати Їуміурии Тоїикистон**

**ЅАРОР**

Дар бораи Тартиби хизматрасонии иїтимоњ дар хона, дар муассисаіои будубоши муваѕѕатњ, муассисаіои будубоши доимии хадамоти иїтимоњ, талабот нисбати кормандони муассисаіои мазкур ва номгўи хизматіои пешниіодшаванда

Мутобиѕи [моддаи 13](vfp://rgn=32322#A000000018) Ѕонуни Їуміурии Тоїикистон "Дар бораи хизматрасонии иїтимоњ" Іукумати Їуміурии Тоїикистон ѕарор мекунад:

1. Тартиби хизматрасонии иїтимоњ дар хона, дар муассисаіои будубоши муваѕѕатњ, муассисаіои будубоши доимии хадамоти иїтимоњ, талабот нисбати кормандони муассисаіои мазкур ва номгўи хизматіои пешниіодшаванда тасдиѕ карда шавад ([замима мегардад](vfp://rgn=134950)).

2. Вазорати тандурустњ ва іифзи иїтимоии аіолии Їуміурии Тоїикистон, вазорату идораіои дахлдор ва маѕомоти иїроияи маіаллии іокимияти давлатњ иїрои ѕарори мазкурро таъмин намоянд.

Раиси

Іукумати Їуміурии Тоїикистон    Эмомалњ Раімон

аз 4 октябри соли 2019 № 489

ш.Душанбе

Бо [ѕарори](vfp://rgn=134951) Іукумати

Їуміурии Тоїикистон

аз 4 октябри соли 2019, № 489

тасдиѕ шудааст

## ТАРТИБИ ХИЗМАТРАСОНИИ ИЇТИМОЊ ДАР ХОНА, ДАР МУАССИСАІОИ БУДУБОШИ МУВАЅЅАТЊ, МУАССИСАІОИ БУДУБОШИ ДОИМИИ ХАДАМОТИ ИЇТИМОЊ, ТАЛАБОТ НИСБАТИ КОРМАНДОНИ МУАССИСАІОИ МАЗКУР ВА НОМГЎИ ХИЗМАТІОИ ПЕШНИІОДШАВАНДА

#### 1. МУЅАРРАРОТИ УМУМЊ

1. Тартиби хизматрасонии иїтимоњ дар хона, дар муассисаіои будубоши муваѕѕатњ муассисаіои будубоши доимии хадамоти иїтимоњ, талабот нисбати кормандони муассисаіои мазкур ва номгўи хизматіои пешниіодшаванда (минбаъд - Тартиби мазкур) тартиби ѕабул ва хизматрасонии иїтимоњ ба шаірвандони дар іолати душвори зиндагњ ѕарордошта, ки дар іудуди Їуміурии Тоїикистон ба таври доимњ истиѕомат мекунанд, инчунин номгўйи хизматіо ва талабот нисбати кормандони муассисаіои хизматрасонии иїтимоњ дар хона, муассисаіои будубоши муваѕѕатњ ва доимиро муѕаррар менамояд.

2. Дар Тартиби мазкур мафіуміои зерин истифода мешаванд:

- кейс-менеїмент - (идоракунии іолатіо) - технологияи роібаладии инфиродии истифодабарандагони хизматіои иїтимоњ;

- наѕшаи инфиродии хизматрасонњ ба истифодабарандагони хизматіои иїтимоњ - барномаи (наѕшаи) пешниіоди хизматіои иїтимоњ ба истифодабарандагони хизматіои иїтимоњ мебошад, ки дар асоси баіодиіии эітиёїот таіия гардидааст.

3. Пешниіоди хизматіои иїтимоњ ба истифодабарандагони хизматіои иїтимоњ дар їойи истиѕомат тавассути хизматрасонњ дар хона, дар муассисаіои будубоши муваѕѕатњ муассисаіои будубоши доимии хадамоти иїтимоњ ба ѕонеъгардонии эітиёїоти асосии истифодабарандагони хизматіои иїтимоњ ва дастгирии сатіи зарурии іаётгузаронњ равона гардидаанд.

4. Хизматіои иїтимоњ ба истифодабарандагони хизматіои иїтимоњ дар хона, дар муассисаіои будубоши муваѕѕатњ муассисаіои будубоши доимии хадамоти иїтимоњ дар асоси таснифот ва стандартіои категорияіои хизматіои иїтимоие, ки аз їониби маѕоми ваколатдори давлатњ тасдиѕ шудаанд, пешниіод мегарданд.

5. Хизматрасонии иїтимоњ ба истифодабарандагони хизматіои иїтимоњ бо дар назар доштани эітиёїоти инфиродии оніо, ки дар наѕшаи инфиродии хизматрасонњ ба истифодабарандагони хизматіои иїтимоњ (минбаъд - наѕшаи инфиродњ) дарї ёфтааст, амалњ мегардад.

6. Іангоми пешниіоди хизматрасониіои иїтимоњ дар хона, дар муассисаіои будубоши муваѕѕатњ муассисаіои будубоши доимии хадамоти иїтимоњ уідадор аст:

- іуѕуѕіои инсон ва шаірвандро риоя намояд;

- дахлнопазирии шахсият ва бехатарии истифодабарандагони хизматіои иїтимоиро таъмин намояд;

- шиносоии истифодабарандагони хизматіои иїтимоиро (намояндагони іуѕуѕии оніоро) бо іуїїатіои іуѕуѕњ, ки дар асоси оніо муассисаіои иїтимоњ фаъолияташонро амалњ намуда, хизматіои иїтимоњ мерасонанд, таъмин намояд;

- шароити истиѕомати истифодабарандагони хизматіои иїтимоиро дар мутобиѕат бо талаботи санитарию гигиенњ, іамчунин нигоіубини зарурњ таъмин намояд.

7. Хадамоти иїтимоњ іукуѕ дорад:

- аз маѕомоти дахлдори іокимияти давлатњ, іамчунин маѕомоти маіаллии іокимияти давлатњ маълумоти заруриро їиіати ташкил намудани хизматрасонии иїтимоњ дархост намояд;

- пешниіод намудани хизматіои иїтимоиро ба истифодабарандаи хизматіои иїтимоњ дар іолати аз їониби ў риоя нагардидани шартіои шартномаи хизматрасонии иїтимоњ, ки бо хадамоти иїтимоњ баста шудааст, рад намояд;

- ба истифодабарандагони хизматіои иїтимоњ дар асоси хоіиши оніо, ки дар шакли хаттњ баён ёфтааст, хизматіои иїтимоии иловагии музднокро пешниіод намояд.

8. Хизматрасонии иїтимоњ ба истифодабарандагони хизматіои иїтимоњ дар асоси шартнома дар бораи хизматрасонии иїтимоњ, ки дар байни хадамоти иїтимоњ ва истифодабарандаи хизматіои иїтимоњ ё намояндаи ѕонунии он баста мешавад, пешниіод мегардад.

9. Бо маѕсади расонидани хизматіои иїтимоии таъїилњ дар байни хадамоти иїтимоњ ва истифодабарандаи хизматіои иїтимоњ шартнома баста намешавад.

10. Ѕарори муассисаіои иїтимоњ асос барои пешниіоди хизматіои иїтимоии таъїилњ маісуб меёбад. Хизматрасониіои иїтимоии таъїилњ

ба истифодабарандагони хизматіои иїтимоњ бевосита дар марказ ё дар маіалли зист (хона) низ расонида мешаванд.

11. Хадамоти иїтимоњ пас аз ѕабули ѕарор дар хусуси расонидани хизматіои иїтимоии таъїилњ, дар давоми як рўз аз лаізаи гирифтани он хизматіои иїтимоии таъїилиро ба шахси истифодабаранда мерасонад.

12. Іуїїати тасдиѕкунандаи хизматіои иїтимоии таъїилии расонидашуда санад дар бораи пешниіоди хизматіои иїтимоии таъїилњ (минбаъд-санад) маісуб меёбад, ки дорои маълумот дар бораи муддат, мазмун ва шартіои пешниіоди хизматіо мебошад. Санад бо имзои истифодабарандаи хизматіои иїтимоии таъїилњ тасдиѕ мегардад.

13. Роібари хадамоти иїтимоњ барои таъмини сифати хизматіои иїтимоњ дар хона, дар муассисаіои будубоши муваѕѕатњ муассисаіои будубоши доимии хадамоти иїтимоњ масъул буда, ваколат, масъулият ва іамкории кормандонро муайян менамояд.

#### 2. ХИЗМАТРАСОНИИ ИЇТИМОЊ ДАР ХОНА ВА МУАССИСАІОИ БУДУБОШИ МУВАЅЅАТИИ ХАДАМОТИ ИЇТИМОЊ

14. Хизматрасонии иїтимоњ дар хона ва муассисаіои будубоши муваѕѕатии хадамоти иїтимоњ мувофиѕи муілате, ки дар наѕшаи инфиродњ ва шартномаи хизматрасонии иїтимоњ муайян гардидааст, ба истифодабарандагони хизматіои иїтимоњ амалњ мегардад.

15. Хизматрасонии иїтимоњ дар хона ва муассисаіои будубоши муваѕѕатии хадамоти иїтимоњ аз тарафи кормандони хадамоти иїтимоњ бо роіи пешниіод намудани хизматіои иїтимоии хусусияти гуногундошта ба шаірвандоне, ки дар іолати душвори зиндагњ ѕарор доранд, шаірвандони яккаву таніо, шаірвандоне, ки аз сабаби пирњ, беморњ, маъюбњ ва мавридіои дигари іолати душвори зиндагњ ба худхизматрасонњ ѕодир нестанд, іамчунин фаъолияти муътадили іаётии худро мустаѕилона нигаідорњ менамоянд ва ба расонидани ёрњ дар маріилаіои аввали пеш омадани мушкилот ва буірони иїтимоњ эітиёї доранд, ба амал бароварда, барои пешгирњ кардани іолати душвори зиндагњ кумак расонида мешавад.

16. Натиїаи пешниіоди хизматіои иїтимоњ дар хона ва муассисаіои будубоши муваѕѕатњ, сариваѕтњ ва дар іаїми пурра пешниіод гардидани оніо, фароіам овардани шароит барои рафъи іолатіои душворкунандаи рафти іаётгузаронии истифодабарандагони хизматіо, паст кардани шиддати мушкилоти иїтимоњ, амалигардони іуѕуѕіои ѕонунњ ва мавфиатіои оніо маісуб меёбад.

Іамчунин ба истифодабарандагони хизматіои иїтимоњ дар хона ва муассисаіои будубоши муваѕѕатњ, ки ѕобили меінат буда, ба їойи кор эітиёї доранд, ёрии амалњ расонида мешавад.

17. Омиліои асосии таъсиррасонанда ба сифати хизматіои иїтимоњ дар хона ва муассисаіои будубоши муваѕѕатњ аз иніо иборат мебошанд:

- мавїудият ва іолати іуїїатіое, ки дар асоси оніо хадамоти иїтимоњ фаъолияташро ба роі мондааст;

- шароити їойгиршавии хадамоти иїтимоњ;

- мукаммал будани хадамоти иїтимоњ бо мутахассисони дорои таісилоти мутобиѕаткунанда, тахассус, тайёрии касбњ, дониш ва таїрибаи зарурњ барои иїрои уідадориіои ба оніо гузошташуда;

- мавїуд будани воситаіои техникњ ва ёрирасон;

- мавїудияти низоми назорати дохилии фаъолияти хадамоти иїтимоњ.

18. Хизматіои иїтимоњ дар хона ва муассисаіои будубоши муваѕѕатњ бояд ба меъёріои зерин їавобгў бошанд:

- мукаммалии пешниіоди хизматіои иїтимоњ дар мутобиѕат бо таснифот ва стандартіои категорияи хизматрасонии иїтимоии "Хизматрасонии иїтимоњ дар хона ба шахсони дар іолати душвори зиндагњ ѕарордошта" ва "Мутобиѕшавии иїтимоњ ва іамгироии шахсони бе їойи муайяни зист дар шароити будубоши муваѕѕатњ";

- сари ваѕт пешниіод шудани хизматіои иїтимоњ.

19. Сифати хизматрасониіои иїтимоњ дар хона ва дар муассисаіои будубоши муваѕѕатњ дар баробари усуліои муѕарраргардида, инчунин бо роіи гузаронидани пурсишіои иїтимоњ низ баіогузорњ карда мешавад.

20. Хизматрасонии иїтимоњ дар хона ва муассисаіои будубоши муваѕѕатњ бояд бо риояи талаботи муѕарраргардидаи санитарию гигиенњ ва бо дар назар доштани іолати саломатии истифодабарандагони хизматіои иїтимоњ пешниіод карда шавад.

21. Назорати фаъолияти кормандони иїтимоњ, сифати пешниіоди хизматіои иїтимоњ дар хона ва муассисаіои будубоши муваѕѕатњ аз їониби оніо ба истифодабарандагони хизматіои иїтимоњ аз тарафи роібари хадамоти иїтимоњ тибѕи муѕаррароти кейс-менеїмент амалњ мегардад.

22. Дар раванди хизматрасонии иїтимоњ дар хона ва муассисіои будубоши муваѕѕатњ истифодабарандагони хизматіои иїтимоњ іуѕуѕіои зеринро доранд:

- гирифтани маълумот оид ба іуѕуѕіо ва уідадориіои худ, намудіои хизматіои иїтимоњ дар хона, муілат, тартиб ва шароити пешниіоди оніо, арзиши хизматрасониіо, имкониятіои гирифтани хизматіои ройгони иїтимоњ, арзиши хизматіои иїтимоњ дар іолати музднок будани оніо, инчунин пешниіодкунандагони хизматрасонии иїтимоњ;

- интихоби хадамоти иїтимоњ;

- рад кардани пешниіоди хизматрасониіои иїтимоњ (далели радкунњ тавассути гузоштани имзои истифодабарандаи хизматіои иїтимоњ дар наѕшаи инфиродњ ба ѕайд гирифта мешавад);

- иштирок дар таіияи наѕшаи инфиродњ;

- іимояи іуѕуѕіои худ дар асоси ѕонунгузории Їуміурии Тоїикистон.

23. Истифодабарандагони хизматрасониіои иїтимоњ дар хона ва дар муассисаіои будубоши муваѕѕатњ уідадоранд:

- мутобиѕи санадіои меъёрии іуѕуѕии амалкунандаи Їуміурии Тоїикистон маълумот ва іуїїатіои барои хизматрасонии иїтимоњ заруриро пешниіод намоянд;

- дар бораи таљйирёбии шароит мутобиѕи эітиёїот ба пешниіоди хизматіои иїтимоњ сари ваѕт ба муасисаіои иїтимоњ маълумот диіанд;

- шартіои шартномаи хизматрасонии иїтимоии бо хадамоти иїтимоњ басташударо риоя намоянд, аз їумла сариваѕт ва дар іаїми пурра арзиши хизматіои иїтимоии пешниіодшударо пардохт намоянд (дар іолати музднок ё ѕисман музднок будани хизматрасонии иїтимоњ);

- меъёріои умумии ѕабулшудаи тартиботро риоя намоянд.

#### 3. ХИЗМАТРАСОНИИ ИЇТИМОЊ ДАР МУАССИСАІОИ БУДУБОШИ ДОИМИИ ХАДАМОТИ ИЇТИМОЊ

24. Хизматрасонии иїтимоњ дар муассисаіои будубоши доимии хадамоти иїтимоњ аз тарафи кормандони хадамоти иїтимоњ бо роіи пешниіод намудани хизматіои иїтимоии хусусияти гуногундошта нисбати шаірвандоне, ки дар іолати душвори зиндагњ ѕарор доранд ва дигар муштариёни хадамоти иїтимоњ, ки ѕисман ва ё пурра ѕобилияти худхизматрасониашонро гум кардаанд ва ба нигоіубини доимии беруна эітиёї доранд, бо роіи таъмин ва ташкил намудани шароити фаъолияти іаётњ, ки ба синну сол ва вазъи саломатии оніо мувофиѕ аст, іамчунин ташкили хўрок ва нигоіубин, фаъолияти меінатии мувофиѕи тавоноњ, чорабиниіои фарољатњ ба амал бароварда мешавад.

25. Барои їойгиршавњ дар муассисаіои будубоши доимњ шаірвандони ба хизматрасонии иїтимоњ эхтиёїдошта ё намояндаи ѕонунии оніо бевосита ба маѕоми ваколатдор муроїиат менамоянд. Іамчунин маѕомоти іифзи иїтимоии аіолњ метавонанд шахсони ба хизматрасонии иїтимоњ дар муассисаіои будубоши доимњ эітиёїдоштаро ба маѕоми ваколатдор равона намоянд.

26. Ѕарор дар бораи ѕабул намудани шахси эітиёїманд ба хизматрасонии иїтимоњ дар муассисаіои будубоши доимњ аз їониби маѕоми ваколатдор бо пешниіоди іуїїатіои зерин ѕабул карда мешавад:

- іуїїати тасдиѕкунандаи шахсияти истифодабарандаи эітимолии хизматіои иїтимоњ (намояндаи ў);

- іуїїати тасдиѕкунандаи шахсияти намояндаи ѕонунии истифодабарандаи эітимолњ (іангоми муроїиати намоянда барои гирифтани хизматіои иїтимоњ);

- іуїїати тасдиѕкунандаи їойи истиѕомат ё будубоши он, їойи воѕеии истиѕомати истифодабарандаи хизматіои иїтимоњ (намояндаи он);

- іуїїати тасдиѕкунандаи мавїудияти іолатіое, ки вазъи іаётгузаронии истифодабарандаи эітимолиро бад кардаанд ё бад карда метавонанд ва он іолат барои эътироф намудани шаірванд іамчун шахси эітиёїманд ба хизматрасонии иїтимоњ дар муассисаіои будубоши доимњ асос шуда метавонад;

- хулосаи муассисаи тиббии ваколатдор дар бораи мавїуд набудани бемориіои сироятњ ва бемориіои дигаре, ки боиси рад намудани пешниіоди хизматіои иїтимоњ мегардад;

- іуїїати тасдиѕкунандаи маъюбии истифодабарандаи эітимолњ;

- іуїїати тасдиѕкунандаи нафаѕагир будани истифодабарандаи эітимолњ.

27. Нишондиіандаіои асосии муайянкунандаи сифати хизматіои иїтимоњ дар шакли будубоши доимњ аз иніо иборат мебошанд:

- нишондиіандаіои ифодакунандаи ѕаноатмандии истифодабарандагони хизматіои иїтимоњ аз хизматрасонии иїтимоњ (аз їумла шумораи шикоятіои асосноккардашуда, шумораи фикру мулоіизаіои мусбат ва манфњ нисбати фаъолияти хадамоти иїтимоњ);

- мавїудият ва іолати іуїїатіое, ки дар асоси оніо хадамоти иїтимоњ фаъолияти худро дар муассисаи будубоши доимњ амалњ менамояд (оиннома, низомнома, ѕоида, роінамо, дастури методњ ва љайраіо);

- шумораи истифодабарандагони хизматіои иїтимоњ, ки дар хадамоти иїтимоии мазкур ба хизматрасонии иїтимоњ фаро гирифта шудаанд;

- дастрасии шароити їойгиркунонии истифодабарандагони хизматіои иїтимоњ (аз їумла дастрасии пешниіоди хизматіои иїтимоњ барои маъюбон ва шахсони дигари дорои имкониятіои маідуд);

- пурра будани іайати кормандон мувофиѕи басти воіидіои корњ ва тахассуснокии оніо;

- мавїудияти таїіизоти зарурњ дар хадамоти иїтимоњ;

- мавїудият ва іолати иттилоот дар бораи тартиб ва ѕоидаіои пешниіоди хизматрасонии иїтимоњ ва муассисаіои будубоши доимњ;

- тадбиріои андешидашуда, ки ба баланд бардоштани сифати хизматіои иїтимоњ ва самаранокии пешниіоди оніо равона гардидаанд.

28. Шартіои пешниіоди хизматіои иїтимоњ дар муассисаіои будубоши доимњ мутобиѕи ѕоидаіои муѕаррарнамудаи ѕонунгузории амалкунанда бо дар назар доштани талаботи дар наѕшаи инфиродии хизматрасонии иїтимоии истифодабарандагони хизматіои иїтимоњ пешбинишуда муайян карда мешаванд.

29. Іангоми гирифтани хизматіои иїтимоњ дар муассисаіои будубоши доимњ истифодабарандагони хизматіои иїтимоњ іуѕуѕ доранд ба:

- дар шакли дастрас гирифтани маълумоти ройгон оид ба іуѕуѕіо ва уідадориіои худ, намудіои хизматіои иїтимоњ, муілат, тартиб ва шароити пешниіоди оніо, арзиши хизматіо (дар іолати музднок будани хизматіо), имконияти ройгон гирифтани ин хизматіо, іамчунин пешниіодкунандагони хизматрасонии иїтимоњ;

- интихоби пешниіодкунанда ё хадамоти иїтимоњ;

- рад кардани пешниіоди хизматіои иїтимоњ (далели радкунњ тавассути гузоштани имзои истифодабарандаи хизматіои иїтимоњ дар наѕшаи инфиродњ ба ѕайд гирифта мешавад);

- иштирок дар таіияи наѕшаи инфиродњ;

- іимояи іуѕуѕіои худ дар асоси ѕонунгузории Їуміурии Тоїикистон.

30. Истифодабарандагони хизматрасонии иїтимоњ дар муассисаи будубоши доимњ уідадоранд:

- мутобиѕи санадіои меъёрии іуѕуѕии амалкунандаи Їуміурии Тоїикистон маълумот ва іуїїатіои барои хизматрасонии иїтимоњ заруриро пешниіод намоянд;

- дар бораи таљйирёбии шароит мутобиѕи эітиёїот ба пешниіоди хизматіои иїтимоњ сари ваѕт ба хадамоти иїтимоњ маълумот диіанд;

- шартіои шартномаи хизматрасонии иїтимоии бо хадамоти иїтимоњ басташударо риоя намоянд, аз їумла сари ваѕт ва дар іаїми пурра арзиши хизматіои иїтимоии пешниіодшударо пардохт намоянд (дар іолати пурра ё ѕисман музднок будани хизматрасонии иїтимоњ);

- талаботи ѕоидаіои тасдиѕгардидаи тартиботи дохилии хадамоти иїтимоиро риоя намоянд.

#### 4. НОМГЎЙИ ХИЗМАТРАСОНИІОИ ДАР ХОНА, ДАР МУАССИСАІОИ БУДУБОШИ МУВАЅЅАТЊ, МУАССИСАІОИ БУДУБОШИ ДОИМИИ ХАДАМОТИ ИЇТИМОЊ ПЕШНИІОДШАВАНДА

31. Номгўйи хизматрасониіои иїтимоие, ки дар хона, дар муассисаіои будубоши муваѕѕатњ, муассисаіои будубоши доимии хадамоти иїтимоњ ба истифодабарандагони хизматіо дар асоси эітиёїоташон расонида мешавад:

- хизматрасонии иїтимоии маишњ;

- хизматрасонии иїтимоии тиббњ;

- хизматрасонии иїтимоии равонњ;

- хизматрасонии иїтимоии педагогњ;

- хизматрасонии иїтимоии іуѕуѕњ.

32. Дар муассисаіои будудбоши доимњ, дар баробари пешниіоди хизматіои иїтимоии номбаршуда, іамчунин бо маѕсади баланд бардоштани иѕтидоріои робитавии истифодабарандагони хизматіои иїтимоњ, ки дорои имкониятіои маідуди іаётгузаронњ мебошанд, аз їумла кўдакони маъюб метавонанд аз хизматіои иїтимоии зерин истифода баранд:

- машваратдиіњ оид ба масъалаіои мутобиѕшавњ ба муіити иїтимоњ;

- омўзонидани малакаіои омўзишу муайянкунии муіити иїтимоњ (аз їумла іаракати мустаѕилона бо дар назар доштани омўзиши самтіои іаракати муіими іаётњ);

- ташкили робитаи байниіамдигарии истифодабарандагони хизматіои иїтимоњ бо їомеа.

#### 5.ТАЛАБОТ НИСБАТИ КОРМАНДОНИ МУАССИСАІОИ ХИЗМАТРАСОНИИ ИЇТИМОЊ ДАР ХОНА, ДАР МУАССИСАІОИ БУДУБОШИ МУВАЅЅАТЊ, МУАССИСАІОИ БУДУБОШИ ДОИМИИ ХАДАМОТИ ИЇТИМОЊ

33. Кормандони муассисаіои хизматрасонии иїтимоњ дар хона, дар муассисаіои будубоши муваѕѕатњ, муассисаіои будубоши доимии хадамоти иїтимоњ аз рўи хусусияти фаъолияти худ зимни иїрои уідадориіои касбњ, ки махфият ва муносибати одилонаву ахлоѕи іамида ва одоби касбиро талаб менамоянд, бояд дорои сифатіои іатмии тахассусњ ва малакаіои муіимми зерин бошанд:

- рўіияи устувор, таіаммулпазирњ, ахлоѕи іамида, фаріанги баланди маънавњ;

- якдилњ ва эітироми мутлаѕи іуѕуѕ ва манфиатіои истифодабарандагони хизматіо;

- инсондўстњ, шафѕат ва љамхору меірубон будан;

- ѕобилияти ташкилотчигњ;

- хиради иїтимоњ (маіорати дарк намудан ва таілил намудани вазъияти иїтимоњ, фаімидани дигарон);

- доимо кўшиш намудан барои баланд бардоштани донишіои касбњ ва ихтисоси худ;

- поквиїдонњ, дасту дили пок ва тозагии маънавњ дар коріои худ;

- малакаи одии кор бо компютер ва барномаіои компютерњ;

- эітиёт карда тавонистани моликияти давлатњ ва моликияти хизматњ.

#### 6. МУЅАРРАРОТИ ХОТИМАВЊ

34. Маълумот оид ба мавїудияти Тартиби мазкур, имконият ва роііои дастрас намудани он бояд дар муассисаіои хизматрасонии иїтимоњ дар хона, дар муассисаіои будубоши муваѕѕатњ, муассисаіои будубоши доимии хадамоти иїтимоњ їойгир ва барои истифодабарандагони хизматіои иїтимоњ назаррас бошад. Дар паілўи ин маълумот, инчунин ахбор дар бораи мавїудияти китоби шикоят, телефон, нишонии пешниіодкунандагони хизматіои иїтимоњ ва ташкилоте, ки риояи Тартиби мазкурро назорат мебарад, нишон дода мешавад.