

Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон **ҚАРОР**

Дар бораи Концепсияи рушди низоми хизматрасонии иҷтимоӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон

(қарори Ҳукумати ҶТ аз 2.07.2015 [№ 448](#))

Мутобиқи [моддаи 16](#) Қонуни конститутсионии Ҷумҳурии Тоҷикистон "Дар бораи Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон" ва [моддаи 6](#) Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон "Дар бораи дурнамоҳои давлатӣ, концепсияҳо, стратегияҳо ва барномаҳои инкишофи иҷтимоӣ иқтисодии Ҷумҳурии Тоҷикистон" Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон қарор мекунад:

1. Концепсияи рушди низоми хизматрасонии иҷтимоӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон тасдиқ карда шавад ([замима мегардад](#)).

2. Вазорати тандурустӣ ва ҳифзи иҷтимоии аҳолии Ҷумҳурии Тоҷикистон якҷоя бо вазорату идораҳои дахлдор ва мақомоти иҷроияи маҳаллии ҳокимияти давлатӣ дар муддати шаш моҳ лоиҳаи Барномаи давлатӣ оид ба татбиқи Концепсияи мазкурро таҳия ва ба Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон пешниҳод намояд (қарори Ҳукумати ҶТ аз 2.07.2015 [№ 448](#)).

3. Татбиқи Концепсияи мазкур дар доираи маблағҳои барои вазорату идораҳо ва мақомоти иҷроияи маҳаллии ҳокимияти давлатӣ пешбинишуда, инчунин аз ҳисоби маблағҳои ғайрибюджетӣ ва кӯмаки беруна амалӣ карда шавад.

Раиси

Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон
аз 4 октябри соли 2013, № 446
ш. Душанбе

Эмомалӣ Раҳмон

Бо [қарори Ҳукумати](#)

Ҷумҳурии Тоҷикистон
аз 4 октябри соли 2013, № 446
тасдиқ шудааст

Концепсияи рушди низоми хизматрасонии иҷтимоӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон

(қарори Ҳукумати ҶТ аз 2.07.2015 [№ 448](#))

1. Пешгуфтор

1. Рушди босуботи низоми хизматрасонии иҷтимоӣ яке аз ҳадафҳои афзалиятноки сиёсати иҷтимоии давлат буда, ба таъмини кафолатноки ҳуқуқҳои конститутсионии шаҳрвандоне равона шудааст, ки дар ҳолати душвори зиндагӣ қарор доранд. Дурнамои рушди мазкур аз ташаббускориҳову сиёсати пешгирифтаи Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон асос мегирад, ки ҳадафи асосии он "таъмин намудани рушди устувори иқтисодиву иҷтимоии мамлакат ва бо ҳамин васила фароҳам овардани шароити зиндагии шоиста барои ҳар як фарди ҷомеаи мо мебошад" (аз [Паёми Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон](#)

Эмомалӣ Раҳмон ба Маҷлиси Олии Ҷумҳурии Тоҷикистон, 26.04.с.2013).

2. Концепсияи рушди низоми хизматрасонии иҷтимоӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон (минбаъд - Концепсия) бо мақсади муайян намудани афзалиятҳои сиёсати давлатӣ дар соҳаи ҳифзи иҷтимоии аҳоли бо роҳи бунёди низоми самараноки хизматрасонии иҷтимоӣ, инчунин тарзу восита ва роҳҳои марҳала ба марҳала татбиқ кардани онро муайян менамояд.

3. Концепсия ба [Конститутсияи \(Сарқонуни\) Ҷумҳурии Тоҷикистон](#) асос ёфта, мутобиқи Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон "[Дар бораи хизматрасонии иҷтимоӣ](#)", дигар санадҳои меъёрии ҳуқуқии Ҷумҳурии Тоҷикистон, инчунин санадҳои ҳуқуқии байналмилалӣ, ки Тоҷикистон онҳоро эътироф кардааст ва бо назардошти тавсияҳои шарикони рушд: Комиссияи Аврупо, Ҷамъияти байналмилалӣ ҳамкориҳои Олмон, Хазионаи кӯдакони СММ (ЮНИСЕФ) дар Тоҷикистон таҳия шудааст.

4. Концепсия тибқи муқаррароти Стратегияи миллии рушди Ҷумҳурии Тоҷикистон таҳия карда шудааст.

2. Таҳлили вазъият

5. Вазъикунуни низоми хизматрасонии иҷтимоӣ

6. Хизматҳои иҷтимоиро дахҳо ҳадамоти иҷтимоӣ ва ташкилоту муассисаҳои шаклҳои гуногуни моликият мерасонанд, ки аксарияти онҳо, яъне 70 фоизаш давлатӣ мебошад.

7. Ба ҳолати 1 январи соли 2013 дар низоми ҳифзи иҷтимоии аҳолии Ҷумҳурии Тоҷикистон 9 хона-интернат барои пиронсолону маъҷубон, 15 марказҳои минтақавии хизматрасонӣ ва будубоши рӯзона, ки 9-тоашон ба Вазорати меҳнат ва ҳифзи иҷтимоии аҳолии Ҷумҳурии Тоҷикистон ва 6- тои дигар ба мақомоти иҷроияи маҳаллии ҳокимияти давлатӣ тобеъанд, ба эҳтиёҷмандон хизмат мерасонанд.

8. Дар тобеияти Вазорат ҳамчунин 5 осоишгоҳу истироҳатгоҳҳои мавсимӣ барои собиқадорони ҷангу меҳнат, Муассисаи давлатии "Литсейинтернати касбии махсуси маъҷубон", Корхонаи воҳиди давлатии "Заводҳои протезию ортопедӣ", 2 Пажӯҳишгоҳи илмию соҳавӣ амал мекунанд. Соли 2012 Муассисаи давлатии "Маҷмааи таълимиву таҷрибавии қори иҷтимоӣ ва инноватсияҳо" ва филиали Муассисаи давлатии "Литсей-интернати касбии махсуси маъҷубон" дар ноҳияи Рӯшон ташкил гардиданд. Сохтмони Муассисаи давлатии "Маркази байналмилалӣ тавонбахшӣ дар ноҳияи Балҷувон ва Муассисаи давлатии "Хона-интернати бемориҳои рӯҳӣ" дар ноҳияи Бохтар дар арафаи анҷомёбианд.

9. Соли 2012 муассисаҳои тобеи Вазорати меҳнат ва ҳифзи иҷтимоии аҳолии Ҷумҳурии Тоҷикистон ба зиёда аз 28000 нафар эҳтиёҷманд хизмат расониданд, аз ҷумла дар шароити будубоши доимӣ (статсионарӣ) ба 1663 нафар ва дар марказҳои минтақавии хизматрасонии иҷтимоӣ ва будубоши рӯзона ба 1802 нафар.

10. Дар баробари ин 18 маркази бӯхронӣ ва захиравӣ ба ҷабрдидагони зӯрварӣ хизматҳои иҷтимоӣ ва тиббӣ мерасонанд, ки дутои онҳо Маркази бӯхронии "Боварӣ" ва Маркази худшиносии бонувон, мутобиқан, дар назди Кумитаи кор бо занон ва оилаи назди Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон ва Мақомоти иҷроияи маҳаллии ҳокимияти давлатӣ дар шаҳри Душанбе, дигарҳояшон бошанд, дар заминаи иттиҳодияҳои ҷамъиятӣ амал мекунанд. Дар тӯли солҳои 2010 - 2012 хадамоти мазкур ба 16790 нафар эҳтиёҷманд хизмат расонидаанд.

11. Бо мақсади таҳияю татбиқи модели самараноки таҳсилоти фарогир (инклюзивӣ) барои кӯдакони имконияташон маҳдуд, ки ба таҷрибаи пешрафтаи ҷаҳонӣ асос ёфтааст, Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон Консепсияи марбутаи миллиро қабул намудаст ([қарор аз 30 апрели соли 2011, №228](#)).

12. Тибқи Консепсияи мазкур Маркази захиравии таълимоти фарогир (инклюзивӣ) амал мекунад, ки ба тайёр кардани мутахассисони кор бо кӯдакони имконияташон маҳдуд - дефектологҳо, логопедҳо, равшаншиносон машғул аст. Аз ҷониби Марказ барномаи лагери таълимиву табобатии шакли омехта ва дар шаҳри Душанбе марказҳои ислохотӣ (коррексионӣ) барои кӯдакон, ду боғчаи кӯдакони дорои гурӯҳҳои таълимоти фарогир (инклюзивӣ) ва ду мактаби дорои синфхонаҳои таълимоти фарогир (инклюзивӣ) барои будубоши якҷояи кӯдакони имконияташон маҳдуд ва кӯдакони солим таҳия шудааст, ки бомуваффақият татбиқ мегардад.

13. Шабакаи муассисаҳои махсусгардонидашуда барои кӯдакон ҳамчунин аз ду интернат барои кӯдакони ноқисулақл, мактаб-интернат барои кӯдакони узви такавӣ ҳаракаташон носолим (осебдида), интернат барои кӯдакони бемории чашм, мактаб-интернат барои кӯдакони ношунаво ва интернат барои кӯдакони деркаршуда ва шунавоиашон суст иборат аст. Бар замми ин дар ҳудуди Бемористони ҷумҳуриявии бемориҳои чашм мактаб-интернати таҳсилот то синфи 5 ва боғчаи бачагонаи № 42 барои кӯдакони биноиашон носолим амал мекунад.

14. Барои кӯдакони маъҷуб ё имконияташон маҳдуд дар шаҳрҳои Душанбе, Хуҷанд, Хоруғ, Кӯлоб ва ноҳияҳои Ҳисору Восеъ марказҳои будубоши рӯзона ташкил шудаанд. Инчунин барои кӯдакони ноқисулақл дар хона-интернатҳои шаҳрҳои Панҷакент ва Ёвон, ноҳияи Ҷ. Расулов шӯъбаҳои махсус фаъолият доранд. Дар назди Маркази миллии тавонбахшии кӯдакону наврасони "Чорбоғ" бахши рӯзонаи тавонбахшии кӯдаконе, ки гирифтори патологияҳои вазнинӣ гуногунанд, ташкил шудааст ва дар он мутахассисони баландихтисос давоми 16 рӯз онҳоро ба тавонбахшӣ фаро мегиранд. Дар як сол дар маркази мазкур то ба 400 кӯдак хизмат расонида мешавад. Соли 2012 як бинои Маркази байналмилалӣ тавонбахшӣ дар ноҳияи Балҷувон

барои 20 кат ба истифода дода шуд, ки он барои 150 ҷой пешбинӣ шуда, сохтмони маркази мазкур идома дорад.

15. Ба низоми кўмаки иҷтимоиву мутобиқшавии кўдакони имконияташон маҳдуд ҳарчи бештар иттиҳодияҳои ҷамъиятии падару модарон ҷалб мешаванд. Аз соли 2007 то инҷониб дар шаҳри Душанбе, вилоятҳо бо мақсади расонидани хизматҳои иттилоотиву ҳуқуқӣ ба падару модарони ин гуна кўдакон Ассотсиатсияҳои волидайнӣ кўдакони имконияташон маҳдуд ташкил ёфтаанд.

16. Таҷрибаи калон дар соҳаи ғайриниҳодкунӣ (деинститутсионизатсия) ҳосил гардидааст ва бо истифода аз он шумораи зиёди кўдаконе, ки дар муассисаҳои статсионарӣ ҷойгир карда шуда буданд, ба оилаҳои баргардонда мешаванд.

17. Дар кишвар 11 мактаб барои кўдакони инкишофи ақливу ҷисмониашон камбудидошта дар тобеъияти Вазорати маорифи Ҷумҳурии Тоҷикистон амал мекунад, ки 1700 кўдак дар онҳо бо таълим фаро гирифта шудаанд.

18. Ба кўдакон аз оилаҳои дар ҳолати душвори зиндагӣ қарордошта, тавассути муассисаҳои статсионарии тобеи вазоратҳои тандурустӣ, корҳои дохила, адлия низ хизматрасонӣ ба роҳ монда шудааст. Зери тобеъияти мақомоти иҷроияи маҳаллии ҳокимияти давлатӣ 38 шўъбаи хизматрасонии иҷтимоӣ дар хона қарор доранд, ки соли 2012 қариб ба 5000 эҳтиёҷманд хизмат расонидаанд.

19. Саҳми хизматрасониҳои ҳадамотҳои иҷтимоии ғайриҳукумати низ солҳои охир назаррас гардидааст, ки ба ҳисоби миёна он баробари 20 фоиз ҳамаи хизматҳои расонидашуда буд ва дар мавриди хизматрасониҳо дар муассисаҳои будубоши муваққатӣ бошад, ҳатто қариб ба 45-50 фоиз баробар аст.

3. Проблемаҳои асосӣ

20. Меъёрҳои ҳуқуқи байналмилалӣ ва назарияву таҷрибаи ҷаҳонӣ зарурати истифода аз шаклҳои будубоши статсионарии расонидани хизматҳои иҷтимоиро танҳо дар ҳолатҳои истисноӣ, яъне вақте ки имкониятҳои алтернативӣ вуҷуд надоранд, пешбинӣ менамояд. Хизматҳои дар хона, муваққатӣ ва хизматҳои ёрирасони дигари тавассути ҳадамоти иҷтимоӣ расонидашаванда, ҳамчун хизматҳои алтернативӣ эътироф гардидаанд.

21. Бо вуҷуди ин нуфуз ва ҳиссаи муассисаҳои будубоши статсионарӣ дар расонидани хизматҳои иҷтимоӣ нисбатан афзуда, дар қонунгузори соҳавӣ афзалиятҳои молиявии онҳо баръало мушоҳида мешаванд, ки сабабҳои онро бо сатҳи ҳанӯз баланди камбизоатӣ, маҳдуд будани соҳаи хизматҳои алтернативӣ, вуҷуд надоштани механизми самараноки мониторинги хизматҳои яқдигарро ивазкунанда, мафкураи анъанавии мардум, ки ақида аз хусуси бартариятнокии хизматрасонии статсионарӣ дар он устувор аст, метавон маънидод кард.

22. Тибқи талаботи низомномаҳои амалкунанда фаъолияти аз ҳама зиёди муассисаҳои статсионарӣ ба хизматхӯе рост меояд, ки ба пиронсолону маъҷубон, кӯдакони ятим ва маъҷуби дорои падару модар ва ё яке аз онҳо расонида мешаванд.

23. Низоми мавҷудаи хизматрасониҳои иҷтимоӣ дар Тоҷикистон бар низоми аз замони шӯравӣ меросмонда асос ёфтааст ва тадричан тибқи талаботи қонунгузориҳои нави соҳавӣ дар он унсурҳои нави замонавӣ ва инноватсионӣ бояд ворид карда шуда, дар ниҳояти қор низоми нави муосир, бо дарназардошти хусусиятҳои миллию анъанавӣ, бунёд гардад.

24. Стратегияи гузариш ба модели ҳозиразамони хизматрасониҳои иҷтимоӣ тақмили қонунгузориҳои ҷорӣ ва татбиқи тарзу усулҳои инноватсиониро дар назар дорад, ки ба таҷрибаи пешрафтаи ҷаҳонӣ асос ёфта, паст кардани сатҳи камбизоатӣ, баробарии имкониятҳо, инчунин ба ҳаёти ҷамъиятӣ ҷалб кардани истифодабарандагонро таъмин менамояд.

25. Дар Тоҷикистон то ба ҳол нерӯи ниҳодҳои ҷомеаи шаҳрвандӣ, ки ба соҳаи хизматрасониҳои иҷтимоӣ ҷалб гардидаанд, заиф аст. Сабаб пеш аз ҳама, дар он аст, ки дар қонунгузориҳои соҳа ваколатҳои онҳо мушаххас муқаррар нашудаанд. Аз ин рӯ, онҳо манбаҳои зарурии ибтидоии моддиву техникӣ ва ҳайати кӯфӣи қормандони касбӣ надоранд, фаъолиятшон аксаран устувор нест, зеро маъмулан аз татбиқи лоиҳаҳои кӯтоҳмуддати дастгирӣ бо грант вобаста аст.

26. Аз сабаби он, ки таҳияи таснифот ва стандартҳои хизматрасониҳои иҷтимоӣ шартӣ асосии баландбардории сифат ва аз ин рӯ, шартӣ муҳимтарини ислоҳоти низоми хизматрасониҳо мебошад, ҳалли ин масъала бо дарназардошти тақмили қонунгузориҳои соҳавӣ барои дурнамои рушди соҳа, ки Консепсияи мазкур дар назар дорад, аҳамияти муайянкунанда дорад.

27. Самаранокии низоми хизматрасониҳои иҷтимоӣ аз ҳалли масъалаҳои марбут ба касбомӯзиву тақмили тахассус вобастагии қорил дорад. Бо вуҷуди ин, ҷораҳои дар ин самт андешидашаванда ва сол аз сол тақвиятёбанда ноқифояанд, зеро барои тайёр кардани мутахассисони соҳа ба он теъдоде, ки талаботи соҳа тақозо дорад, имқон намедиҳанд. Ихтисоси қорманди иҷтимоӣ дар системаи таълимоти касбии олий танҳо чанде қабл ҷорӣ гардидааст. Дар муассисаҳои таълимоти миёнаи касбӣ бошад, тайёр кардани мутахассисони зарурӣ барои соҳаи мазкур умуман пешбинӣ нашудааст.

28. Самаранок набудани низоми хизматрасониҳои иҷтимоӣ ҳамчунин бо номуқаммал будани идорақунии маъмурию ҳудудӣ алоқаманд мебошад, ки дар иқтисоди сусти рушди мақомоти маҳаллӣ, аз ҷумла мақомоти худидорақунӣ, сатҳи ноқифояю ғайримарказӣ гардонидани молиявӣ зоҳир мегардад. Рушди минбаъдаи низоми хизматрасониҳои иҷтимоӣ аз ҳалли проблемаи мазкур дар доираи [Стратегияи ислоҳоти](#)

[системаи идоракунии давлатии Ҷумҳурии Тоҷикистон](#) (бо Фармони Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон аз 15 март соли 2006, № 1713 тасдиқ шудааст) ва Стратегияи идоракунии молияи давлатии Ҷумҳурии Тоҷикистон барои солҳои 2009- 2018 (бо Фармони Президенти Ҷумҳурии Тоҷикистон аз 20 март соли 2009, № 639 тасдиқ шудааст) вобастагӣ дорад.

29. Дар қатори омилҳои дигаре, ки ба рушди низоми хизматрасонии иҷтимоӣ мамониат мекунад, асоситаринашон инҳоянд:

- мукамал набудани усулҳои ҷамъоварӣ, таҳлил ва истифодаи маълумоти омӯрӣ ва натиҷаҳои тадқиқотҳои сотсиологӣ, ки дар баробари усули анъанавии дигар - хизматрасонӣ тавассути муроҷиат - имконият намедиҳад, ҳаҷму андозаи воқеии хавфҳои иҷтимоӣ, шумораи воқеии шахсони ба хизматрасонии иҷтимоӣ эҳтиёҷдошта, ки шумораи онҳо, бахусус кӯдакони маъҷуб тибқи арзёбиҳои мухталиф нисбат ба маълумоти омӯри расмӣ хеле зиёд аст, арзёбӣ карда шавад;

- набудани нақшабандиву ояндабинии тамоюлҳо ва динамикаи талабот ба хизматҳои иҷтимоӣ ва пешниҳоди онҳо;

- нокифоягии асосҳои қонунгузорӣ ва манбаъҳои молиявии иловагӣ дар сатҳи маҳалҳо имкон намедиҳад, ки ба аҳолии хизматҳои иҷтимоии босифату басанда расонида шаванд, идоракунии соҳа, мониторинг ва бо кадрҳои боихтисос таъмин намудани онро мушкил месозад;

- суръати ғайриқаноатбахши гузариш аз модели патерналистӣ (саросарӣ) ба низоми самараноки унвонӣ (суроғавӣ) ва ба ҷойи татбиқи сиёсати босамар ба хотири баланд бардоштани сатҳи унвоният ва натиҷагирии бештар аз барномаҳои иҷтимоӣ, ҳанӯз низ мушоҳида шудани тамоюли истифодаи бесамар ва ноқилонаи хароҷоти молиявии иҷтимоӣ дар маҷмӯи хароҷоти буҷет;

- мукамал набудани низоми идоракунӣ ва маъмурикунонии фаъолият дар ҷараёни расонидани хизматҳо, набудани ҳамоҳангӣ байни мақомоти идоракунии марказӣ, маҳаллӣ ва ҷамъиятӣ дар соҳаи хизматрасонии иҷтимоӣ;

- таъминоти нокифояи моддию техникӣ, илмию методологӣ ва кадрӣ фаъолияти муассисаҳои хизматрасонии иҷтимоӣ;

- маҳдуд будани маблағгузорӣ аз буҷети маҳаллӣ;

- вучуд надоштани институтсионалии ягонаи иттилоотии ҷамъоварӣ, ниғаҳдорӣ, коркард, интиқол ва истифодаи маълумот (қарори Ҳукумати ҚТ аз 2.07.2015 [№ 448](#)).

4. Омилҳои асосии ташаккулдиҳандаи талабот ба хизматҳои иҷтимоӣ

30. Таҳлили омилҳои иҷтимоӣ-демографӣ, иҷтимоӣ-тиббӣ ва психологӣ, истеҳсолӣ-иқтисодӣ, иҷтимоӣ-меҳнатӣ ва омилҳои дигаре, ки боиси пайдошавии ҳолатҳои душвори зиндагӣ мегарданд, аз зиёдшавии талабот ба хизматҳои иҷтимоӣ гувоҳӣ медиҳад.

31. Маълумоти оморӣ нишон медиҳанд, ки ҳаҷми талабот ба хизматҳои иҷтимоӣ, таркибу ҷараёни он асосан аз ҳисоби тағйирёбии нишондиҳандаҳои иҷтимоӣ муҳнатӣ (макроиқтисодӣ), ки сатҳаш ҳанӯз баланд нест, инчунин аз ҳолатҳои нуговори гурӯҳҳои ба онҳо алоқаманди осебпазири иҷтимоӣ ташаккул меёбанд. Тибқи қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон ҳолатҳои осебпазири иҷтимоӣ, ки ҳамчун ҳолати душвори зиндагӣ ном бурда мешавад, иборатанд аз:

- а) маъҷубӣ;
- б) пиронсолӣ;
- в) беморӣ, оқибати садамаи истехсолӣ ва бемориҳои касбӣ;
- г) аз даст додани саробон, ҷетимӣ, беназоратӣ, танҳоӣ;
- д) вобастагии бардавоми рӯҳӣ, оқибати зӯрварӣ ва ё ҳолатҳои, ки ҳаётро зерӣ хатар мекунанд;
- е) дигар ҳолатҳои душвори зиндагӣ, набудани ҷойи муайяни истиқомат.

5. Мақсад ва принципҳои асосии рушди низомии хизматрасонии иҷтимоӣ

32. Мақсади асосии рушди низомии хизматрасонии иҷтимоӣ инкишофи сармоҳаи инсонӣ бо роҳи фароҳам овардани имкониятҳои иштироки баробар дар ҳаёти ҷамъиятиро барои ҳама шаҳрвандон, тавассути ташаккул додани муҳити бемонетаи ҳаёту фаъолият барои шахсон дар ҳолати душвори зиндагӣ қарордошта мешавад.

33. Бинобар ин, Консепсияи рушди низомии хизматрасонии иҷтимоӣ ба баланд бардоштани сатҳи сифати зиндагии шаҳрвандоне, ки ба дастгирии иҷтимоӣ эҳтиёҷ доранд, инчунин ба беҳтар кардани некӯаҳволӣ, рушди низомии амалкунандаи хизматҳои иҷтимоӣ равона гардидааст.

34. Рушди низомии хизматрасонии иҷтимоӣ ба инҳо асос ёфтааст:

- ба зарурати таъмини риояи принципҳои хизматрасонии иҷтимоӣ, ба монанди баробарӣ, минтақавӣ, ихтиёрӣ ва инсондӯстӣ, ки дар Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон "Дар бораи хизматрасонии иҷтимоӣ" пешбинӣ шудаанд;

- ба принципҳои дигар, ки қонунҳои соҳавии Ҷумҳурии Тоҷикистон ва санадҳои байналмилалӣ пешбинӣ менамоянд.

6. Афзалият ва вазифаҳои асосии рушди низомии хизматрасонии иҷтимоӣ

35. Афзалият ва вазифаҳои асосии Консепсияи рушди низомии хизматрасонии иҷтимоӣ аз инҳо иборатанд:

а) беҳтар кардани сифати хизматрасониҳои иҷтимоӣ:

- стандартизатсияи хизматҳои иҷтимоӣ ва ташаккули низомии мустақили мониторинги сифати хизматҳо бо унсурҳои назорати ҷамъиятӣ;

- ҷорӣ намудани шаклҳои нави ҳозиразамони самараноки хизматрасонии иҷтимоӣ;

- касбикунонии кори иҷтимоии касбӣ бо роҳи бунёди низоми бисёрзинагии тайёр кардан ва такмили ихтисоси кормандони иҷтимоӣ;

- қорӣ намудани низоми аккредитатсияи ташкилотҳои пешниҳодкунандаи хизматҳои иҷтимоӣ, ки хатарҳои коррупсионӣ ва ғайраи бюрократиро истисно мекунад;

- таъмини кафолатҳои иҷтимоӣ ба кормандони иҷтимоӣ ва фароҳам овардани шароити муносиби кор барои онҳо;

- мустаҳкам намудани заминаи моддиву техникӣ хизматҳои иҷтимоӣ;

б) рушди институтсионалии соҳаи хизматрасонии иҷтимоӣ (қарори Ҳукумати ҚТ аз 2.07.2015 [№ 448](#)):

- васеъ кардани шабакаи хизматҳои иҷтимоӣ, аз ҷумла муассисаҳои махсусгардонидашуда ва бисёршакла бо мақсади дастрасии баробари сокинони эҳтиёҷманди шахру деҳот ба хизматҳои иҷтимоӣ;

- васеъ кардани шабакаи хизматҳои иҷтимоии махсусгардонидашуда, ки пеш аз ҳама барои хизматрасонии шахсонӣ дар ҳолати душвори зиндагӣ қарордошта махсус гардонидашудаанд, аз ҷумла рушди афзалиятноки низоми хизматрасонии иҷтимоии оила, ки нигоҳ доштани кӯдак ва фароҳам овардани шароити мусоидро барои инкишофу фаъолияти ҳаётии ҳамаҷонибаи кӯдаконе, ки ба ҳолати душвори зиндагӣ дучор мешаванд, таъмин карда метавонад;

- рушди низоми хизматрасонии иҷтимоии ғайристатсионарӣ ва ташаккули шаклҳои алтернативии он;

- рушди низоми ҳамоҳангсозиву якҷоякунии хизматрасонии иҷтимоие, ки дар баробари тарзу усулҳои дигар тавассути модели "Равзанаи ягона" татбиқ карда мешавад;

- таҳия ва қорӣ намудани системаи мутамаркази иттилоотии низоми хизматрасонии иҷтимоӣ;

в) ташаккули бозорҳои иҷтимоӣ ва васеъ кардани бахши ғайрианъанавӣ ва ғайридавлатии хизматрасонии иҷтимоӣ:

- ташаккули бахши рақобатпазиру пешрафтаи алтернативии таъминкунандагони хизматҳои иҷтимоӣ-ташкilotҳои тиҷоратӣ ғайриҳукуматӣ тавассути андешидани чораҳои дастгирии давлатӣ, аз ҷумла тавассути рушди фармоиши иҷтимоии давлатӣ ва фароҳам овардани шароити баробари рақобат дар бозори хизматҳои иҷтимоӣ;

- баланд бардоштани ҳавасмандии мақомоти давлатӣ дар ҷалби бахшҳои хусусиву ҷамъиятӣ ба соҳаи хизматрасонии иҷтимоӣ;

г) таъмини рушди мунтазаму устувори низоми хизматрасонии иҷтимоӣ:

- фароҳам овардани шароит барои маблағгузори бисёрманбаъ тавассути ҷалби воситаҳои ғайрибуҷетӣ аз ҷумла саҳмҳои шахсонӣ воқеӣ ва соҳибкорон;

- истифодаи оқилонаи захираҳои молиявӣ моддӣ, аз ҷумла тавассути ҷорӣ кардани низоми баҳогузори самараноки хароҷоти воситаҳои буҷетӣ барои хизматрасонии иҷтимоӣ;

- таҳия ва татбиқи модели муносиби ғайримутамарказгардонии молиявӣ;

- дастгирии фаъолияти инноватсионӣ;

- такмили низоми идоракунии хизматрасонии иҷтимоӣ, аз ҷумла тавассути беҳтар кунонидани ҷамоҳангсозиву ҳамбастагии фаъолияти байниидоравиву минтақавӣ:

- таъсиси низоми самараноки идоракунии соҳаҳои мухталифи ҳифзи иҷтимоии кӯдакони дар ҳолати душвори зиндагӣ қарордошта, ки сохтори ягонаи амудии мақомоти марказӣ ва минтақавӣ оид ба ҳуқуқи кӯдак ва инчунин, мақоми ягонаи давлатии ваколатдор дар соҳаи хизматрасонии иҷтимоӣ, ки дорои ваколатҳои назоративу ҷамоҳангсозист.

7. Самтҳои асосии рушди низоми хизматрасонии иҷтимоӣ

36. Низоми хизматрасонии иҷтимоӣ ниёз ба такмил ва ояндабинӣ дорад, ки дар навбати худ андешидани чораҳои зеринро пешбинӣ менамоянд:

- тақсимот ва табақабандии хадамотҳои иҷтимоӣ бо назардошти хусусиятҳои вазъи иҷтимоиву иқтисодии минтақаҳо ва мақсадҳои онҳо ба хизматрасонии иҷтимоӣ;

- дар амал татбиқ намудани таснифот ва стандартҳои хизматҳои иҷтимоии расонидашаванда ва шабакаи хадамотҳои иҷтимоӣ бо мақсади фарогирии ҳар чӣ бештари эҳтиёҷмандон, бахусус занон ва сокинони деҳот;

- тадриҷан ихтисор намудан ё бозсозии муассисаҳои статсионарии иҷтимоӣ бо роҳи иваз кардан ба марказҳои бисёрсамтаи хизматрасонии иҷтимоӣ;

- омезишу алоқамандии шаклҳои гуногуни муассисаҳои хизматрасон;

- мусоидат ба рушди бахши ғайридавлатии низоми хизматрасонии иҷтимоӣ.

37. Рушди низоми хизматрасонии иҷтимоӣ аз ислоҳоти минбаъдаи маъмуриё вобаста аст, ки:

- сатҳу таносуби дурусти ғайримутамарказгардониву ғайритаҷаммӯъсозии салоҳияти мақомоти ҳокимияти марказӣ ва иҷроия ва идоракуниро бобати ба аҳоли расонидани хизматҳои иҷтимоӣ муайян ва муқаррар менамояд;

- номуназзамии фаъолияти идоравиро на танҳо дар сатҳи вазорату идораҳо, балки байни мақомоти идоракунии марказиву маҳаллӣ тавассути ба кор андохтани механизми самараноки ҷамоҳангсозиву ҳамкорӣ бартараф мекунад;

- ҷорӣ кардани шаклҳои муосири идоракуниро, ки барои ташаққули менечменти соҳаи иҷтимоӣ мусоидат мекунад, ки ба

ташаббускориву истифодаи тарзҳои инноватсионии фаъолият асос ёфтаанд.

37. Рушди низоми идоракунии (менеджменти) хизматрасонии иҷтимоӣ бояд вобаста ба муайянкунии арзиш ва талаботи хизматрасониҳо сурат гирад, ки ин имкон медиҳад аз муассисаҳои аз нуқтаи назари иҷтимоиву иқтисодӣ бесамар даст кашида шавад.

38. Такмил, таъсис додани низоми ягонаи итилоотӣ ва механизми "Равзанаи ягона" ба хотири ҳалли масъалаҳои мазкур дар назар дошта шудаанд:

- баҳисобгирии инфиродии шаҳрвандони эҳтиёҷманд ба хотири ба онҳо расонидани хизматҳои иҷтимоӣ тариқи маҷмӯӣ, унвонӣ ва мушаххас;

- ба шаҳрвандон ба осони дастрас гардидани инфраструктураи иҷтимоӣ;

- расонидани хизматҳои иҷтимоӣ ба шаҳрвандони дар ҳолати душвори зиндагӣ қарордошта;

- мониторинг ва баҳодиҳии самаранокии хизматрасонии иҷтимоӣ ҳам аз ҷониби мақомоти давлатӣ ва ҳам шаҳрвандон ва ҷомеаи шаҳрвандӣ;

- ҳамоҳангсозиву ҳамкории ҳадамотҳои иҷтимоӣ сарфи назар аз мансубияти маъмурӣ, ҳуқуқӣ ва ғайраҳо.

39. Ташкили марказҳои бисёрсамтае, ки маҷмӯи хизматҳои иҷтимоиро ба эҳтиёҷмандон бо истифода аз модели "Равзанаи ягона", ки яке аз самтҳои асосӣ ва афзалиятноки рушди низоми хизматрасонии иҷтимоӣ ҳисоб меёбад, пешниҳод мекунад.

40. Таҷрибаи кишварҳои, ки шарту шароити ислоҳоти марбутаи анҷомдодашудашон ба Тоҷикистон нисбатан монандӣ дорад, собит месозад, ки ҷорӣ кардани модели "Равзанаи ягона" бо назардошти афзалиятҳои мазкур самараи бештаре хоҳад дод.

41. Шарти самаранокии ҳарчи бештари истифодаи модели мазкур фарогирии ҳамаи унсурҳои имконпазири ҳифзи иҷтимоии аҳоли, аз ҷумла шумораи ҳаддалимкони имконпазири хизматҳои иҷтимоист, ки сарфи назар аз намуд, таъинот ва мансубияти идоракуниашон дар як ҷой таъин ва/ё расонида мешаванд.

42. Баланд бардоштани сифат ва сатҳи дастрасшавии хизматҳои иҷтимоӣ, ҷорӣ кардани низоми самаранокии мониторингу баҳодиҳӣ ба онҳо, беҳтар намудани маблағгузорию низоми хизматрасонии иҷтимоӣ зарурияти такмил додани шарикии давлат ва бахши хусусӣ ё ҷамъиятиро пеш меорад.

43. Самти мазкур ҳалли ду вазифаи ба ҳам вобастаро талаб менамояд:

- а) дастгирии ташаббусҳои шаҳрвандӣ, ба шаҳрвандону ташкилотҳои ғайриҳукуматӣ, омӯзонидан ва сайқал додани малакаву маҳорати ташкил кардани кори иҷтимоӣ, худидоракунӣ, ки барои анҷом додани хизматрасонии иҷтимоӣ заруранд.

б) васеъ кардани имконияти ба бозори хизматҳои иҷтимоӣ роҳ ёфтани ташкилотҳои ҷамъиятию ғайриҳукумати бо роҳи таъмини ҷалби ташкилотҳои ғайриҳукумати дар таҳия ва ҷорӣ кардани таснифот ва стандартҳои хизматҳои иҷтимоӣ.

44. Рушди минбаъдаи низоми хизматрасонии иҷтимоӣ аз амали самараноки механизми шарикӣ давлат ва бахши хусусӣ низ вобаста мебошад. Ин механизм бояд яке аз воситаҳои самараноки татбиқи сиёсати иҷтимоӣ доништа шавад, ки мақсадаш паст кардани шиддати фишор ба буҷет ва кам кардани таваккалҳои давлатии бо маблағгузорӣ алоқаманд мебошад.

45. Ба хоҳири фароҳам овардани шароити мусоид барои шарикӣ мутақобилан муфиди давлат, бахшҳои ҷамъиятӣ ва хусусӣ саъю кӯшишҳо бояд ба самтҳои мазкур равона гарданд:

- такмили минбаъдаи чораҳои дастгирии давлатии фаъолиятҳои сармоягузорӣ, пеш аз ҳама дар соҳаи инноватсияҳои иҷтимоӣ;

- баланд бардоштани рақобат (таъмини воқеӣ ва самараноки механизмҳои на танҳо нав, балки аллакай мавҷуда, ки ба фароҳам овардани шароитҳои баробару шаффофи воридшавӣ ба бозори хизматҳои иҷтимоӣ ва ҷорӣ намудани механизми назорат аз болои сиёсати нархгузорӣ равона шудаанд);

46. Таъмини устувории талабот ба молу хизматҳое, ки дар доираи фармоиши иҷтимоии давлатӣ таҳвил мешаванд.

47. Рушди низоми хизматрасонии иҷтимоӣ вобаста ба хусусиятҳои кори иҷтимоӣ бо гурӯҳҳои алоҳидаи шахсоне, ки тибқи қонунгузори амалкунанда ҳуқуқ ба хизматҳо доранд, таҳия намудани барномаҳои соҳавӣ дар сатҳи маҳаллиро талаб менамояд.

48. Шарти рушди дилхоҳи низоми хизматрасонии иҷтимоӣ аз андешидани тадбирҳои зерин иборат аст:

а) дар соҳаи қонунгузорӣ:

- ворид намудани тағйироту иловаҳо ба санадҳои меъёрии ҳуқуқии амалкунанда ба хоҳири таъмини мутобиқаташон ба талаботи вазъ ва ўҳдадорихои байналмилалӣ мамлакат;

- таҳия намудани санадҳои зерқонунӣ ва санадҳои дигари меъёрии ҳуқуқии соҳавӣ, тавзеҳот ва тафсириҳои моддаҳои алоҳидаи қонунҳои амалкунанда ба хоҳири таъмини иҷрои саривақтии онҳо, инчунин дастрасии аҳоли ба муқаррароти қонунҳо;

- баррасии санадҳои меъёрии ҳуқуқии байналмилалӣ ва мутобиқасозии қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон бо талаботи онҳо, тадриҷан ҳамроҳшавии Ҷумҳурии Тоҷикистон ба Конвенсия оид ба ҳуқуқҳои маъҷубон ва дигар санадҳои ҳуқуқии байналмилалӣ дар соҳаи ҳифзи иҷтимоӣ;

- мураттабсозии қонунгузорӣ ва нашри маҷмӯаҳои санадҳои меъёрии ҳуқуқии соҳаи хизматрасонии иҷтимоӣ.

б) дар соҳаи банақшагирӣ ва буҷет:

- гузариш аз усулҳои маълум , ҳангоме, ки буҷет дар асоси маълумот аз хусуси ҳолати муассиса (таҷҳизот, шумораи ҳайати шахсӣ ва ғ.) ташаккул меёбад, ба модели идоракуниё, ки ба натиҷаи ниҳойнигаронида шудааст ва асосанро низоми маҷмуи мониторинги натиҷагирӣ ва банақшагирии индикативии хароҷотҳо ташкил медиҳад.

в) дар соҳаи ҳамроҳангсозии байниидоравиву байнисоҳавӣ:

- татбиқи модели самараноки кории ҳамроҳангсозӣ, таҳияи механизми татбиқи модели "Равзанаи ягона", тақсимои амиқи доираи ваколат, бартараф кардани такроршавии кору вазифаҳо, додани ваколатҳои моҳияти ҳамроҳангсозидошта, ки имконияти кофии таъсиррасонии интизомиро дар назар доранд;

- таҳия ва татбиқи барномаҳои мақсадноки байниидоравӣ ва минтақавӣ.

8. Натиҷаҳои асосӣ

49. Натиҷаҳои асосии татбиқи Консепсия инҳоянд:

- кам шудани сатҳи камбизоатӣ ва нобаробарии иҷтимоӣ тавассути баланд бардоштани самараву сифати хизматрасонии иҷтимоӣ;

- рушди низоми расонидани хизматҳои иҷтимоии моҳияти пешгирикунандадоштае, ки пеш аз ҳама ба дастгирии самараноки иҷтимоии оила ва кӯдакон равона шудаанд;

- тақвият ёфтани асоснокиву унвонияти расонидани хизматҳои иҷтимоӣ ва чун натиҷа - кам гардидани талафоти воситаҳои буҷет;

- хизматрасонии иҷтимоии боз ҳам бештари эҳтиёҷмандон, пеш аз ҳама аҳолии деҳот, махсусан занон;

- рушди низоми расонидани хизматҳои иҷтимоӣ дар сатҳи ҷамоатҳо;

- баланд шудани сатҳи иттилоотнокии ҷомеа аз хусуси вазъи соҳаи хизматрасонии иҷтимоӣ;

- бартараф гардидани такроршавии иҷрои вазифаҳои идоракунии давлатӣ;

- баланд гардидани самаранокии мониторинг, баҳодихӣ ва назорат дар соҳаи хизматрасонии иҷтимоӣ;

- таъсиси платформаи иттилоотӣ ва хазинаи электронии ягонаи маълумот, ки барои дастрас гардидани маълумот, мониторинг ва баҳогузори сифати хизматҳои расонидашуда, таҳлили вазъ ва банақшагирӣ имконият фароҳам меоварад;

- фароҳам омадани шароити мусоид барои шарикии давлат ва бахшҳои хусусӣ ва ҷамъиятӣ, рушди бахши ғайридавлатии хизматрасонии иҷтимоӣ;

- фаъолияти босуботи хадамотҳои иҷтимоӣ аз ҳисоби сарчашмаҳои ғайрибуҷетии маблағгузорӣ, аз ҷумла тавассути рушди низоми фармоиши иҷтимоии давлатӣ;

- рушди шаклҳои ғайристатсионари хизматрасонии иҷтимоӣ;

- мустаҳкам шудани заминаи моддӣ-техникии хадамоти хизматрасонии иҷтимоӣ;

- анҷомёбии таъсиси низоми бисёрзинаи омодакуниву такмили ихтисоси кормандони иҷтимоӣ, ки бо сатҳи зарурӣ мартабаи иҷтимоии онҳо таҳким ёфтааст;

- гузариш ба идоракунии ё менеҷменти кори иҷтимоӣ ва татбиқи модели "Равзанаи ягона", ки ба усули маҷмӯӣ, унвонӣ ва муттаҳидкунии захираҳои моддӣ-техникӣ, кадрӣ ва ғайра асос ёфта, ба баландшавии сифати хизматрасонии иҷтимоӣ ва истифодаи самараноки хароҷоти буҷет равона гардидааст.

9. Марҳилаҳои татбиқи Консепсия

50. Консепсия татбиқи ҳам минтақавӣ ва ҳам марҳила ба марҳилаи тадбири чорабиниҳоро бо хусусиятҳои афзалияту вазифа ва самтҳои асосии рушди низоми хизматрасонии иҷтимоии пешбиниамудааш вобаста медонад.

51. Ба таври доимӣ қонунгузорӣ ва технологияҳои расонидани хизматҳои иҷтимоӣ такмил меёбанд, рушди инфраструктура сурат мегирад, нерӯи ҳадамотҳои иҷтимоӣ таҳким меёбад, тадбирҳои дигаре ба хотири ҷорӣ кардани риояи принсипҳои хизматрасонии иҷтимоиву рушди он андешида мешавад.

52. Дар се марҳилаи татбиқи барномавӣ андешидани тадбирҳои мазкур пешбинӣ мешавад:

а) марҳилаи якум:

- Нақшаи чорабиниҳои татбиқи Консепсияи мазкур таҳия ва қабул мегардад, нақшаҳои чорабиниҳои аввалиндараҷа ва минбаъдаи маҳаллӣ (минтақавӣ) тасдиқ карда мешаванд, мақомоти марбути идоравӣ, иҷроия, байниидоравӣ, ғайридавлатӣ ва мақомоти дигар, аз ҷумла дорои моҳияти ҳамоҳангсозидошта ташкил меёбанд, заминаҳои ҳуқуқӣ таҳким меёбанд, лоиҳаҳои озмоишӣ бо мақсади дарёфту ҷорӣ кардани шаклу тарзҳои самарабахши низоми хизматрасонии иҷтимоӣ татбиқ мегарданд. Давраи мазкур, ҳамчунин, инҳоро дар назар дорад (қарори Ҳукумати ҚТ аз 2.07.2015 [№ 448](#)):

- таҳия ва оғози татбиқи таснифоти хизматҳо ва стандартҳои ҳадди ақали хизматрасонии давлатӣ;

- ҳосил шудани таҷриба ва фароҳам овардани заминаҳои ташкилӣ, ҳуқуқӣ ва молиявӣ гузариш ба модели "Равзанаи ягона";

- ташкил ва фаъолияти низоми самараноки ҳамоҳангсозиву ҳамкориҳои мақомоту ташкилот, сохторҳои давлативу ҷамъиятии марбута ва инчунин, мониторинг, пеш аз ҳама мониторинги ҷамъиятии чорабиниҳое, ки Консепсияи мазкур дар назар дорад ва Нақшаи чорабиниҳои татбиқи он пешбинӣ намудааст (қарори Ҳукумати ҚТ аз 2.07.2015 [№ 448](#));

- таъсиси низоми аккредитатсияи ҳадамотҳои иҷтимоӣ;

- ташаккули заминаҳои ташкиливу ҳуқуқӣ ва методологии гузариш ба хизматҳои иҷтимоии унвонӣ, истифодаи оқилонаи захираҳои молиявӣ, ки шартӣ ҳатмиаш ташкили хароҷотҳои самараноки молиявӣ

дар сатҳи маҳаллӣ ва маблағгузори соҳаи хизматрасонии иҷтимоӣ вобаста ба натиҷа аст.

б) марҳилаи дуюм:

- гузариши ҳадамотҳои иҷтимоӣ ба расонидани хизматҳои мувофиқи таснифот ва стандартҳои таҳияшуда;

- қорӣ намудани механизми молиявии ташкили хизматрасонии иҷтимоии аҳоли, инчунин банақшагирии суроғавӣ ва сарикасии хизматрасонӣ ва ташаккули фармоиши иҷтимоии давлатӣ барои расонидани хизматҳои ба шаҳрвандони эҳтиёҷманд дар асоси баҳодихии эҳтиёҷот ва роҳнамоии инфиродии иҷтимоӣ;

- анҷомёбии таъсиси низоми ягонаи идоракунии ҳифзи иҷтимоии кўдакон дар заминаи шўъбаҳо оид ба ҳуқуқҳои кўдак ва шўъбаҳои хизматрасонии иҷтимоӣ дар ҳона, ки аз ҷумла баланд бардоштани самараву сифати хизматҳои иҷтимоиро бояд таъмин кунад;

- гузариш аз низоми тариқи муроҷиат расонидани хизматҳои иҷтимоӣ ба шаҳрвандоне, ки ба ҳолатҳои душвори зиндагӣ гирифта мешаванд, ба низоми пайдокунии онҳо;

- анҷом ёфтани таъсиси низоми иттилоотии автоматикунонидашудаи хизматрасонии иҷтимоӣ;

- васеъшавии шабакаи марказҳои бисёрсамта, ки бо истифода аз модели "Равзанаи ягона" расонидани хизматҳои иҷтимоии унвонии моҳияти маҷмӯидоштаро бар ӯҳда доранд.

в) марҳилаи ниҳой:

- татбиқи ҳамаи чорабиниҳои пешбинишуда, аз ҷумла татбиқи технологияҳои маъмурӣ, молиявӣ ва дигар низомэҷодкунанда, ки фароҳам омадани заминаҳояшон ба марҳилаҳои қаблӣ рост меояд, анҷом меёбад.

53. Вобаста ба хусусиятҳои рушди низоми хизматрасонии иҷтимоӣ имконияти воридкунии тағйирот ба рӯйхати чорабиниҳое, ки дар марҳалаҳои алоҳидаи татбиқи Концепсия пешбинӣ шудаанд, аз ҷумла ҷойивазкунии марҳилаҳои ноилшавӣ ба нишондиҳандаҳо истисно нест.

10. Механизми татбиқи Концепсия

54. Татбиқи Концепсия тариқи мутамарказгардонӣ дар сатҳҳои мазкурӣ идоракунии сурат мегирад:

а) идоракунии стратегӣ: Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон амалҳои зеринро татбиқ менамояд:

- нақшаи чорабиниҳои татбиқи Концепсияро тасдиқ мекунад;

- дар мавриди зарурӣ ба Нақшаи чорабиниҳои татбиқи Концепсия тағйирот ворид менамояд;

- мақоми ваколатдори давлатиро, ки фаъолияти ҳамаи мақомоту ташкилотҳои низоми хизматрасонии иҷтимоиро ба хотири татбиқи Концепсия ҳамоҳанг месозад, муайян мекунад;

- ҳисоботи вазорату идораҳо ва мақомоти маҳаллии ҳокимият ва идоракунии давлатиро, ки барои татбиқи Концепсия масъулият доранд, мешунавад;

- тадбирҳои дигареро, ки баҳри татбиқи Концепсия заруранд, меандешад;

б) идоракунӣ ва ҳамоҳангсозиву ҳамкорӣ аз ҷониби мақоми ваколатдори давлатӣ дар соҳаи хизматрасонии иҷтимоӣ тариқи зайл сурат мегирад:

- идоракунии ҷорӣ татбиқи Концепсияро бар ӯҳда дорад, аз ҷумла иҷроӣ Нақшаи ҷорабиниҳои марбутаро назорат мекунад;

- фаъолияти вазорату идораҳо, мақомату ташкилотҳои дигари низоми хизматрасонии иҷтимоиро мутобиқи дастури Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон ҳамоҳанг месозад;

- низоми ягонаи иттилоотиро (реестри электронии миллиро) ташкил ва маъмуриятчиғии онро таъмин менамояд;

- мунтазам ба Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон аз хусуси корҳои анҷомдодашуда оид ба татбиқи Концепсия ва Нақшаи ҷорабиниҳои мансуб ба он ҳисобот медиҳад;

- дар доираи салоҳияташ вазифаҳои дигареро, ки татбиқи Концепсия, аз ҷумла тадбирҳои пешбиниамудаи Нақшаи ҷорабиниҳои бо ин мақсадҳо қабулгардидаро таъмин менамоянд, иҷро мекунад;

в) сатҳи аввалияи идоракунӣ, аз ҷониби вазорату идораҳо, инчунин мақомоти иҷроияи маҳаллии ҳокимияти давлатӣ, ки дар доираи салоҳияташон таҳияву татбиқи ҷорабиниҳои дарназардоштаи Концепсия ва пешбиниамудаи Нақшаи ҷорабиниҳоро таъмин менамоянд, амалӣ мегардад.

55. Ҳалли масъалаҳое, ки аз Концепсия бармеоянд, таҳияву қабули барномаву нақшаҳои дигари тадбирҳо, инчунин ҷалби нерӯи маъмурии мақомоти дахлдори ҷумҳуриявӣ маҳаллии ҳокимияту идоракунии давлатиро низ дар назар дорад.

11. Муқаррароти хотимавӣ

56. Маблағгузори татбиқи Концепсия аз ҳисоби маблағҳои буҷети давлатӣ, ки ҳамасола барои мақсадҳои иҷтимоӣ пешбинӣ мешаванд, инчунин аз ҳисоби манбаҳои ғайрибуҷетӣ ва воситаҳои кӯмаки беруна сурат мегирад.

57. Масъулият барои татбиқи Концепсия ба зиммаи мақоми ваколатдори давлатӣ дар соҳаи хизматрасонии иҷтимоӣ, мақомоти иҷроияи маҳаллии ҳокимияти давлатӣ, инчунин дигар мақомату ташкилотҳои низоми давлатӣ ва ғайриҳукумати хизматрасонии иҷтимоӣ вогузошта мешавад.